

SEM/GLA: MENSONGES, TERREUR ET DISCRIMINATION

24.10.2016

OU... LE QUOTIDIEN DES AGENTS SUR LA LIGNE A!

CGT Métro - RER
85 rue Charlot
75003 Paris
Tél : 01 44 84 52 55
Int : 58 771
Fax : 01 44 78 53 48
Cgtmetro-
rer@gmail.com
Retrouvez toutes les
infos sur notre site:
www.cgt-metro-rer.fr

Suivez
toute
l'actualité
de la CGT
métro RER
en vous
abonnant
sur notre
site et en
nous suivant
sur
facebook

La bonne idée !
Dès maintenant,
Je rejoins la
CGT !!!

Depuis quelques années, nous assistons à une forme de zèle et de surenchère de la part de nos responsables de l'unité Gares ligne A. Un zèle contribuant grandement à leur avancement, où le sens des valeurs n'a plus sa place !

Adieu le sens de la mesure, adieu la moralité, adieu le respect des règles, adieu le respect des instances, adieu le respect des individus.

Nous faisons face à une pratique généralisée, où seuls les résultats comptent.

Ce mépris réel pour la catégorie B1, est soutenu et « aidé » par le directeur du département SEM au cynisme consternant et sans aucune considération pour son personnel.

Tout ceci nous confronte à une crise d'autoritarisme puérile et ridicule !

Au nom du STIF, de chiffres, de tableaux et de statistiques en tous genres, on exige beaucoup des agents gares, n'importe quoi, et surtout n'importe comment !

Certains membres de la direction bien qu'ayant participé à l'écriture du protocole NSG, n'hésitent pas à le bafouer pour imposer leurs décisions.

Les non dits, les mensonges par omission, les manipulations, la terreur et la discrimination sont les outils favoris de ces derniers.

Mais jusqu'où iront-ils ?

Ils obligent les agents seuls dans les gares de banlieue du RER, dont on connaît les dimensions et l'environnement, à ouvrir le bureau de vente. L'agent devra assurer la vente au guichet, gérer les espaces avec les ascenseurs, les escaliers mécaniques, les incidents Adup, les incidents aux appareils de contrôle, les incidents sur les quais et intervenir pour la circulation des trains.

De telles décisions montrent à quel point la direction se moque des conditions de travail des agents et de leur santé.

**La mise en danger du personnel n'est plus un
problème pour la direction !**

**Nous sommes la pâte à tarte sous le rouleau à
pâtisserie !**



Les droits les plus élémentaires des agents sont aujourd'hui piétinés, la direction s'attaque au congé parental d'éducation, au congé d'allaitement, au droit de grève, aux décisions médicales et à l'inaptitude.

Une direction revancharde qui s'attaque à tous ceux qui osent dire NON à la dégradation de leurs conditions de travail et de vie, ou qui osent défendre leurs droits.

Certains cadres de SEM/GLA se permettent lors des journées rencontres avec les nouveaux rentrants, de déconseiller vivement de faire appel aux syndicats et surtout de rappeler qu'être syndiqué est très mal vu. C'est inacceptable, au contraire: SYNDIQUEZ VOUS !!!

Un nouveau stade est franchi, nos encadrants se moquent bien plus encore de nos conditions de vie et ne cherchent plus à concilier vie professionnelle et vie privée, le travail passant avant !!!

C'EST MARCHE OU CREVE !

Pour la direction, tous les moyens sont bons pour augmenter les chiffres :

- peu importe que certains d'entre nous viennent travailler malades sur le terrain, en mettant parfois en danger leurs collègues (attaques sur les décisions médicales),
- peu importe qu'elle refuse un congé parental d'éducation ou d'allaitement pour des motifs fallacieux en ne respectant ni les règles ni les lois,
- peu importe qu'elle nous reproche lors des EAP de prendre des soins enfant,
- peu importe qu'elle nous refuse de l'avancement, une gratification ou une promotion juste parce que nous avons été malade ou que nous avons fait grève ex : le 1er juillet 2015.

Tout cela n'est possible qu'avec le soutien complice d'une direction du département SEM sans aucun état d'âme, ni aucune moralité.

Cette connivence explique la désinvolture et le déni, face aux méthodes peu glorieuses pourtant dénoncées de cette unité, qui prend la liberté de faire tout et n'importe quoi en dehors des règles.

..« La direction souligne que les agents gares ont pour mission de rendre un service de qualité aux usagers » ...

Comment rendre un service de qualité aux usagers quand dans les gares vous nous n'avons pas les outils et le personnel suffisants pour rendre ce service ?

Comment pouvons-nous travailler correctement alors que nous ne sommes pas en nombre suffisant en gare et que l'on nous ajoute des missions supplémentaires à effectif constant ?

La formation des nouveaux rentrants est bâclée et incomplète et ne leur permet pas d'être suffisamment opérationnels sans risquer des problèmes!

De plus, les anciens ne sont pas correctement formés sur les nouveaux outils mis à leur disposition, (il est vrai qu'ils ne sont pas une priorité pour l'unité, et c'est peu de le dire !!!), les voyageurs sont de plus en plus agressifs et exigeants, les changements dans les gares opérés par la direction ne sont pas compris et ne correspondent pas aux attentes et besoins des usagers !!!

Des chiffres sont maquillés, travestis pour justifier que la politique mise en place porte ces fruits.

Les gares et les trains sont toujours aussi sales, les retards sont très fréquents, nos installations sont mal entretenues donc souvent hors service et le personnel des gares souffrent encore plus depuis ces dernières années.

Il est particulièrement honteux pour une direction (dans une entreprise qui se dit citoyenne) d'obtenir l'adhésion de son personnel à sa politique en adoptant la pression managériale, les mensonges, la déréglementation, la peur et le chantage, comme principaux outils de «communication».

NE NOUS Y TROMPONS PAS, L'OBJECTIF DE CETTE DIRECTION EST D'OBTENIR TOUJOURS PLUS DE NOUS, DE NOUS FAIRE PLIER PAR TOUS LES MOYENS, EN NOUS MEPRISANT!!!
DITES NON ! NON A CETTE POLITIQUE OU LES CHIFFRES SONT PLUS IMPORTANTS QUE
VOTRE SANTE !