



## LA SECURITE DES AGENTS AVANT TOUT !!!

Le mois dernier, un de nos collègues subissait une agression d'une rare violence à la station Félix Faure. Pour les élus CGT du CHSCT SEM/CML, il n'était pas question de passer cet évènement honteux sous silence.

A la demande des élus, la direction a tenu une réunion extraordinaire du CHSCT pendant laquelle il lui a été rappelé son obligation légale d'informer les élus lors de telles situations, voire même rassembler le comité !!!

Au-delà du devoir d'information, c'est ici le constat alarmant d'agressions de plus en plus violentes renforcées par la situation d'isolement à laquelle les agents sont confrontés.

Le rapide déploiement des comptoirs a été effectué par la direction sans prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des agents.



Les élus au CHSCT SEM/CML préconisent :

- De revoir la politique commerciale d'entreprise qui demande aux agents de travailler vitres et/ou portes ouvertes dans les comptoirs clubs et/ou d'information. Chaque agent doit avoir la latitude de choisir la manière dont il doit travailler et notamment d'exercer son métier vitres et/ou portes fermées si nécessaire.
- De proscrire et de revoir l'ergonomie des comptoirs clubs et/ou d'information qui ont été réalisés de telle sorte que les voyageurs sont dans l'obligation de rentrer dans les locaux pour avoir accès à l'agent.
- D'étudier la mise en place de nouveaux systèmes de sécurité aux comptoirs qui permettraient aux agents de se mettre hors de danger et de les présenter au Comité.
- De mettre en place un travail et une étude, notamment en commission des Accidents du Travail, sur les AT pour agression ayant eu lieu aux comptoirs.
- De mettre à jour le document unique par la réévaluation du risque agression à la station Félix Faure.

Mais pour l'UNSA et la CFE CGC, il semblerait que la sécurité des agents n'est pas une priorité, préférant s'abstenir lors du vote des préconisations visant à organiser la prévention de la sécurité des agents travaillant plus spécifiquement en comptoir !!! Une attitude honteuse face à ce type de situations auxquelles les agents sont confrontés au quotidien !