



## ACCORD CADRE SUR LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION DU METIER DES AGENTS EN UNITE OPERATIONNELLE A SEM

### TOUT est derrière cette page



2014... Accord MISTRAL .... Déploiement d'innovations technologiques :

SYMPHONIE : Gestion de certains équipements à distance par un centre de liaison centralisé (escaliers mécaniques, grilles...)

SSI : Système de sécurité incendie géré à distance par un centre à Gare de Lyon

➔ Pour faire court, comment la mise en place de nouvelles technologies permet de gérer des équipements à distance ! Plus besoin d'agents pendant toute la durée du service et encore moins en guichet ou comptoir...

Et tout était prévu, puisque nous sommes désormais dotés d'un outil mobile.... Sans le réseau qui va avec, mais ça, apparemment, c'est un détail !!!

- ⇒ La dématérialisation des titres de transports qui devraient conduire à la disparition des titres magnétiques d'ici 5 ans,
- ⇒ Une polyvalence poussée à l'extrême des métiers en station et en gare,
- ⇒ Une plus grande visibilité des agents dans les espaces notamment en activités mobiles avec des éléments de tenue adaptés,
- ⇒ Une proactivité plus évidente pour les agents dans leur relation client, notamment lors de leurs activités promotionnelles,
- ⇒ Une utilisation systématique des outils digitaux permettant à chaque agent de devenir conseiller en mobilité porte à porte...

### 2ème Effet



**ON AFFABULE ???** NON NON... CE SONT LES PROPRES MOTS ECRITS SUR L'ACCORD que 5 syndicats ont signé... UNSA , FO, SATR , CFDT et CFE

**Un simple chèque en blanc à la direction de SEM !!!**



**D'ailleurs la conclusion de la Direction est claire : « Les projets SYMPHONIE et SSI libèrent progressivement les agents de certaines contraintes grâce, notamment, à la télé supervision et permettront d'engager la réflexion sur d'autres manières d'organiser le service aux clients »**



## ALLEZ... ON CARICATURE ????

Demain c'est tout le monde dans les espaces tablette au poing, un coup de phone, un renseignement, hop je me retourne je passe une dépêche et je virevolte pour établir un PV au fraudeur que j'ai vu du coin de l'œil pendant que je validais ma 3602...

Oui, on sait, on exagère... Euh... bah non en fait... On est juste un peu dans la réalité, là ! Flexibles à mort, avec la chasuble bien sale sur les épaules pour être super reconnus ! Prêts à se faire sanctionnés à la moindre SI rapportée par Mister Mystère!



Pour couronner le tout, pour organiser tout ça, l'accord autorise la direction à effectuer toutes les expérimentations, sans que les syndicats soient informés (ben voyons). A croire que les agents seraient pour eux des rats de laboratoire... À l'instar de mettre en place les mesures nécessaires pour éradiquer ceux qui polluent vos conditions de travail !!!!

Pendant toute la durée des négociations, la CGT RATP a pourtant été force de proposition et a fait évoluer le texte dans le but d'améliorer les conditions de travail des agents et garantir un service public de qualité.

La demande de la CGT était claire : QUE LA DIRECTION ECRIVE NOIR SUR BLANC cette phrase simple:

Notre modèle est basé sur **LA PRESENCE D'AGENTS pendant toute la durée du service voyageur dans TOUTES LES GARES ET LES STATIONS !**

Evidemment, dans sa démarche de productivité, la direction a catégoriquement refusé de garantir la présence d'un agent dans chaque station et gare pendant toute la durée du service !!!

La CGT dit n'importe quoi ?

⇒ Demandez donc aux signataires pourquoi ils ont signé un accord qui prévoit la non présence d'agent pendant la durée du service dans les stations ! **Tout est prévu dans l'expérimentation ligne 6!**

**La CGT RATP ne cautionnera JAMAIS la disparition des agents des stations et des gares !**

Quant à la reconnaissance de notre professionnalisme, à l'amélioration de nos conditions de travail... ou encore à notre équilibre vie pro / vie privée... On espère ! L'accord cadre ne prévoit aucun volet social! Juste cette petite phrase:

*« Des mesures d'accompagnement social seront identifiées à la hauteur des progrès attendus dont les efforts de performance »*

HEY les gars! Vous croyez encore que vous allez être récompensés?



**Pour que les syndicats accompagnateurs et ceux qui ont quelque chose à se reprocher ne décident plus pour vous, REJOIGNEZ LA CGT !!!!**